

# Apple オンライントレーニング参加ガイド - iOS用

オンライントレーニングへの参加申し込み、トレーニングセッションへのアクセス、参加後のアンケートへの回答は、すべてSEEDから行うことができます。

ここでは、オンライントレーニングに参加するために必要な準備や手順について説明します。

## 概要

### オンライントレーニングについて

CiscoのWeb会議システム「Webex」を利用したインタラクティブなトレーニングです。

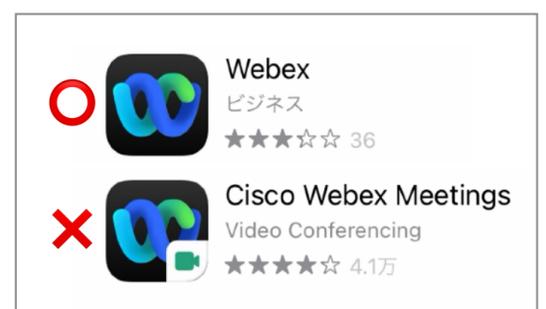
トレーナーがチャットやリアクション機能を用いて皆さんのご意見を伺う場面もあります。  
トレーニングに集中できる環境からご参加ください。



## 準備

### デバイス等について

- ・iOS 15.5 / iPadOS 15.5以降、もしくはAndroid OS 10以降が動作するデバイス
- ・「**Webex**」アプリをダウンロード
  - ※App Store、Google Playから入手できます
  - ※類似した名称の「**Webex Meetings**」では**ごさいません**のでご注意ください
- ・「マイク・カメラへのアクセス許可」が表示された場合は、「OK」で許可してください
- ・イヤフォンの準備 (マイク付きイヤフォンを推奨)



## 受講環境

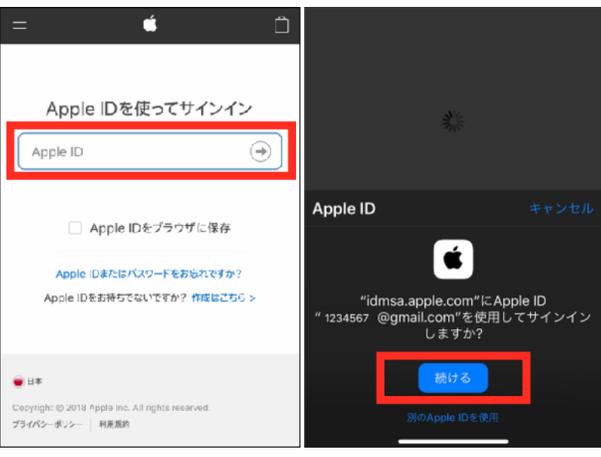
### 以下の環境からご参加ください

- ・高速で安定したインターネット環境
  - ・トレーナーの音声が聞き取りやすい静かな環境
  - ・デバイスのバッテリー残量が十分にあること
  - ・背景がカメラに映り込んでも問題ない環境
- ※ビデオ機能をオンにしての参加をお願いする場合があります



# 参加登録の手順

1	2	3
 <p>SEED内のトレーニングのお知らせから登録サイトにアクセス</p>	 <p>トレーニングコース一覧から、参加を希望するセッションの「参加登録」ボタンをタップ</p>	 <p>トレーニングの詳細を確認し「参加登録」ボタンをタップ</p>

4	5	6
 <p>SEEDで利用しているApple IDを使ってサインイン ※自動入力により、誤って私用Apple IDを入力してしまうケースが散見されます。</p>	 <p>2ファクタ認証が求められた場合は、認証を行う</p>	 <p>ご自身の姓、名、メールアドレスが表示されていることを確認し、「送信」ボタンをタップ</p>

7	8
 <p>上の画面が表示されれば登録完了</p>	 <p>登録完了の確認として、SEED用のApple IDのアドレスにメールが届きます</p>

**トレーニングの参加日程を変更したい場合**

以前登録したトレーニングについてはキャンセルの手続きは不要です。

再度同じ手順にて、参加したい日付のトレーニングをご登録ください。

# トレーニングへの参加手順

1	2	3
		
<p>開始10分前を目処に、SEEDの「For You」&gt;「トレーニング」タブから参加するトレーニングを選択して「チェックイン」ボタンをタップ</p>	<p>Apple IDのサインインを求められた場合は、SEED用Apple IDを入力  <small>※自身のApple IDを確認したい場合は、SEED画面右上の「プロフィール」の最下部に表示されている「ログイン中のユーザー」から確認できます。</small></p>	<p>登録完了画面の「今すぐ参加」ボタンをタップ  <small>※トレーニング開始時刻15分前になると、ボタンの名前が「SEEDにアクセスする」から「今すぐ参加」に変わります。</small></p>
4	5	6
		
<p>表示名とメールアドレスの入力を求められた場合、名前欄には「販売店+名字」を入力し、メールアドレスには「任意のメールアドレス」を入力してください  <small>(社員コード等の個人情報は、入力を控えてください)</small></p>	<p>「ミーティングに参加」をタップし、さらに「参加」をタップ</p>	<p>初回起動の場合、上記のアクセス許可を求められますので「許可」をタップ  <small>「許可しない」をタップした場合、トレーニングの音声は聞こえませんのでご注意ください</small></p>

## 音声接続

セッション開始後、自動的に音声に接続されます。

もし音が出ない場合は、 をタップすると出てくるメニューから、「インターネット通話」を選択してください。

ほとんどのトレーニングではマイクのミュートを解除できない設定になっていますが、念のため、 アイコンをタップしないようご注意ください。



## ビデオ機能

ほとんどのトレーニングではビデオをオンにできない設定になっていますが、念のため、 アイコンをタップしないようご注意ください。すべての参加者にあなたのビデオ映像が表示されます。

トレーナーから指示があった場合はビデオ機能をオンにしてください。背景が映っても問題がないことを事前にご確認ください。

ほかの参加者の迷惑になるとトレーナーが判断した場合には、トレーニングから退出していただくことがあります。あらかじめご了承ください。

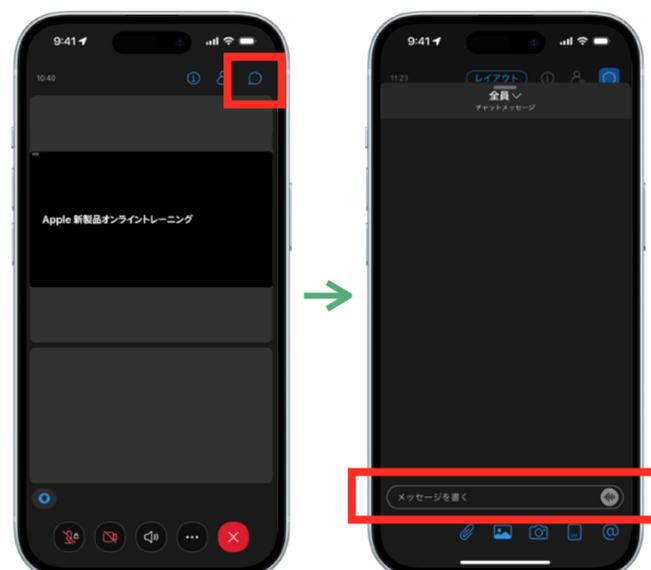


## チャット機能

アクティビティやQ&Aで使用します。トレーナーから指示がありましたら、コメントを投稿してください。

チャットにテキストを入力するには

1. 画面右上の  をタップします。アイコンが表示されていない場合は、画面の中央を1回タップします。
2. 画面下部のテキスト入力欄に投稿内容を入力します。

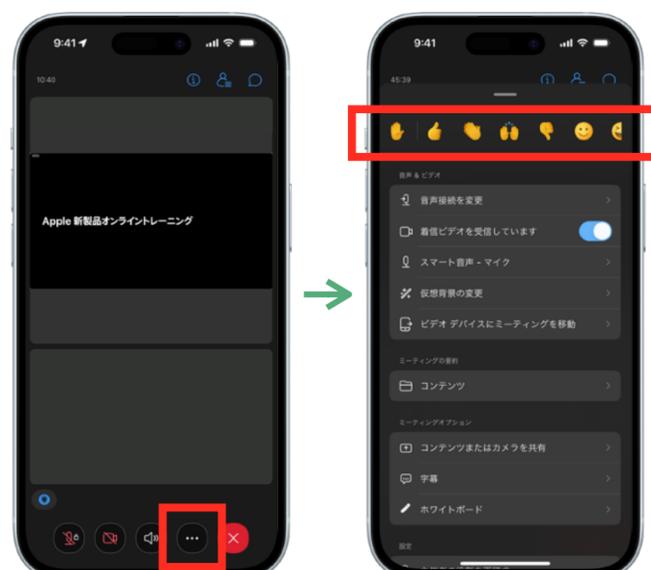


## リアクション機能

トレーニングにおいて共感できる内容や驚いた内容などがありましたら、自由なタイミングでご利用ください。また、トレーナーからリアクションで、皆さんの反応を伺う場面もあります。

リアクションを使用するには

1. 画面下部の  をタップします。アイコンが表示されていない場合は、画面の中央を1回タップします。
2. 送りたいリアクションアイコンをタップします。



## トレーニングにおいてよくある質問

質問	回答
音声がかえりません	ログイン時の音声接続が失敗している可能性があります。 Webex画面上の「...」ボタンを押し、 「音声接続を変更」から「音声にインターネットを使用」を選択してください それでも解決しない場合は、 アプリケーションの再起動を試してみてください。
上記を試しても、音声がでません	初回起動時のセキュリティ設定で、 デバイスのアクセスを許可していない可能性があります。 iPhone/iPadの場合であれば、設定アプリケーション>プライバシー> マイク>Webex をオンにしてみてください。
・音声が途切れる ・音質が悪くて聞き取りづらい	通信状況によって、音質品質が低下する場合があります。 Wi-Fiとモバイル通信を切り替えを試してみてください。 それでも解決しない場合は、 アプリケーションの再起動を試してみてください。
映像が映りません	映像の同期エラーが考えられます。 一度トレーニングから退出し、再入室を試してみてください。
・映像が途切れる ・遅延が大きい	通信状況によって、映像品質が低下する場合があります。 Wi-Fiとモバイル通信を切り替えを試してみてください。 それでも解決しない場合は、 アプリケーションの再起動を試してみてください。
映像が小さくて見えづらいです	ネットワーク品質により映像が縮小される場合があります。 Wi-Fiとモバイル通信を切り替えを試してみてください。 また、モバイルデバイスの場合、 ピンチインやダブルタップに対応しています。 見やすい大きさに適時調整してください。
英語の字幕が表示されてしまいます	Webex画面上の「...」ボタンを押し、 「字幕」からOFFにすることができます。