

Apple IDの勤務先店舗の確認、変更方法 (Apple IDを既にお持ちの方)

① ポータルサイト <http://portal.apple.com> よりアクセス。



② 「プロファイルを更新してください」をクリック

The image shows two screenshots from the Apple Sales Training Online website. The left screenshot displays the login page with a red circle highlighting the text 'プロファイルを更新してください。連絡先情報、勤務先情報、Apple Storeへのアクセス権を変更してください。' (Please update your profile. Change contact information, work location information, and access rights to the Apple Store). A red arrow points from this text to the right screenshot, which shows the 'Account Information' screen. The right screenshot displays account details for 'John Appleseed' (Apple ID: user.japan@xxx.com, Mail: user.japan@xxx.com, Phone: , Country: Japan, Language: Japanese) and a work location entry for '株式会社 xxxx' (Address: 東京都 新宿区 12-34-56, City: Tokyo, Japan). A red box highlights the '勤務先 情報を編集' (Work Location Edit) link.

ようこそ サインアウト ヘルプ

Apple Sales Training Online
効果的な販売方法を学習してください。

入力

Apple Sales Web
製品情報とマーケティング資料入手しましょう。

入力

プロファイルを更新してください。連絡先情報、勤務先情報、Apple Storeへのアクセス権を変更してください。

Copyright © 2011 Apple Inc. All rights reserved. プライバシーポリシー | 利用規約

編集画面に入ります

アカウント情報

アカウント

John Appleseed 情報を編集
Apple ID: user.japan@xxx.com
メール: user.japan@xxx.com
電話:
国: Japan
言語: 日本語 編集

勤務先 勤務先情報の変更 現在登録されている勤務先情報を確認

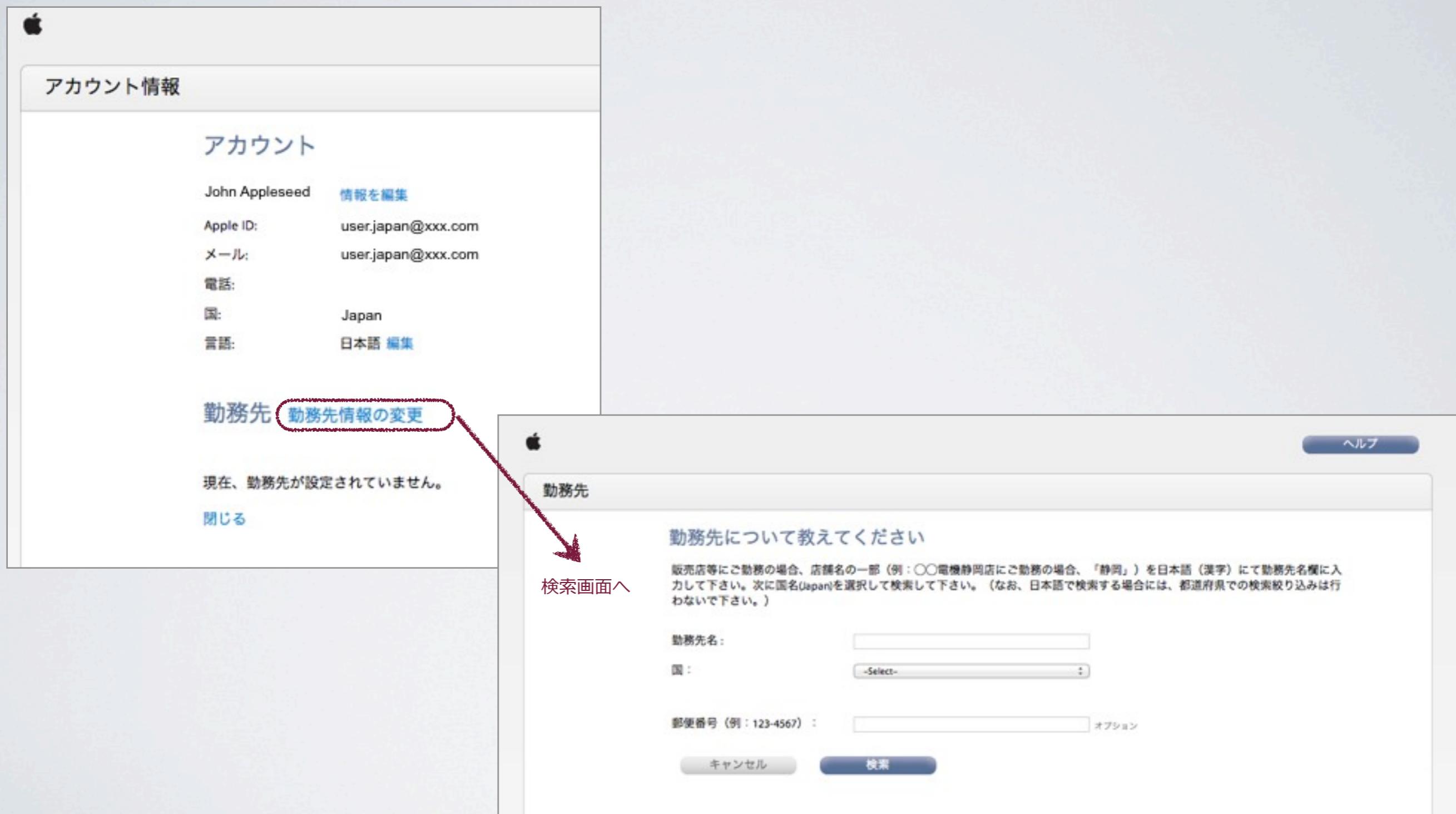
株式会社 xxxx 削除
東京都 新宿区
12-34-56
Tokyo Japan

正しい勤務先情報が登録されているのにも関わらず
正常にアクセスできない場合には
以降のステップには進まずに
ASTO <asto.jpn@apple.com>
までお問い合わせください。

③ プロファイル編集画面にて、古い勤務先を「削除」します。
(何も勤務先登録がない場合は、このステップは省略して次へ進んでください)



- ④ プロファイル編集画面にて、正しい勤務先を「追加」します。
「勤務先情報の変更」をクリック



⑤ 勤務先を「追加」（続き）

勤務先

勤務先について教えてください

検索のコツ（よくお読みください）

販売店等にご勤務の場合、店舗名の一部（例：〇〇電機静岡店にご勤務の場合、「静岡」）を日本語（漢字）にて勤務先名欄に入力して下さい。次に国名（Japan）を選択して検索して下さい。（なお、日本語で検索する場合には、都道府県での検索絞り込みは行わないで下さい。）

勤務先名： 国：

勤務先名を入力し
国（Japan）を選択

都道府県： オプション

郵便番号（例：123-4567）： オプション

キャンセル 検索 「検索」をクリック

必ず正しい勤務先を選択してください。
同一法人であっても、
本社や異なる店舗などは
選択されませんようお願い致します。

勤務先が検索できない場合は
ASTO <asto.jpn@apple.com>
までお問い合わせください。

ヘルプ

検索結果が表示されます

勤務先

所在地を選択してください

複数の項目は選択できません。複数の場所で勤務されている場合は、登録完了後にプロファイルを変更できます。

該当する勤務先を「選択」

名前	都市	国	選択
株式会社 XXX	静岡 駿河区	Japan	<input type="button" value="選択"/>
株式会社 XXX	浜松	Japan	<input type="button" value="選択"/>
株式会社 XXX	静岡 駿河区	Japan	<input type="button" value="選択"/>
株式会社 XXX	静岡	Japan	<input type="button" value="選択"/>

⑥ 勤務先を「追加」（続き）

変更確認画面（問題なければ「続ける」をクリック）

勤務先

選択内容を確認してください。

お客様の選択内容： 株式会社XXXXX

所在地に誤りがある場合

もう一度検索

東京都 新宿区

12-34-56

Tokyo Japan

結果に戻る

続ける

元の画面に戻ります

アカウント情報

アカウント

John Appleseed [情報を編集](#)

Apple ID: user.japan@xxx.com

メール: user.japan@xxx.com

電話:

国: Japan

言語: 日本語 [編集](#)

新しい勤務先が
追加できていることを確認

勤務先 [勤務先情報の変更](#)

株式会社 XXXX

東京都 新宿区

12-34-56

Tokyo Japan

[削除](#)

閉じる

⑦ 勤務先編集作業を終了し、「サインアウト」します。

アカウント情報

アカウント

John Appleseed [情報を編集](#)

Apple ID: user.japan@xxx.com

メール: user.japan@xxx.com

電話:

国: Japan

言語: 日本語 [編集](#)

勤務先 勤務先情報の変更

株式会社 xxxx [削除](#)

東京都 新宿区
12-34-56

Tokyo Japan

編集画面を閉じる [閉じる](#)

元の画面に戻り「サインアウト」

ようこそ

Apple Sales Training Online
効果的な販売方法を学習してください。
[入力](#)

Apple Sales Web
製品情報とマーケティング資料入手しましょう。
[入力](#)

プロファイルを更新してください。連絡先情報、勤務先情報、Apple Store
へのアクセス権を変更してください。

Copyright © 2011 Apple Inc. All rights reserved.

プライバシーポリシー | 利用規約 | ヘルプ

Apple ID／パスワードを忘れてしまった場合。

- ① Apple ID もしくは パスワードを忘れてしまった場合は、下記をそれぞれクリック。



②必要事項を選択、もしくは入力しApple ID、パスワードを再設定する。

My Apple ID

Apple ID を探す。

Apple IDをお忘れの場合、必要な情報を提供いただくことでお伝えする事ができます。その後、パスワード再設定のお手伝いをサポートします。

認証方法を選んでください。

- メールで認証。個人情報へアクセスするために、登録されているメールアドレスへメールが送信されます。
- 確認用の質問にお答えください。個人情報へアクセスするために、Apple ID作成時に登録した秘密の質問に答えていただきます。

キャンセル

次へ

My Apple ID > Apple ID を探す

My Apple ID

日本語 - 日本 言語を変更

パスワードの再設定

情報を入力して現在のApple IDのアカウントのパスワードを変更したり、リセットできます。

Apple ID を入力して、操作を始めてください。

Apple ID

[Apple IDをお忘れですか？](#)

キャンセル

次へ

③認証、もしくは再設定に失敗した場合、下記まで必要事項を添えて
メールを送信。

①氏名 フルネーム

②勤務先情報

③有効なEmailアドレス

asto.jpn@apple.com