

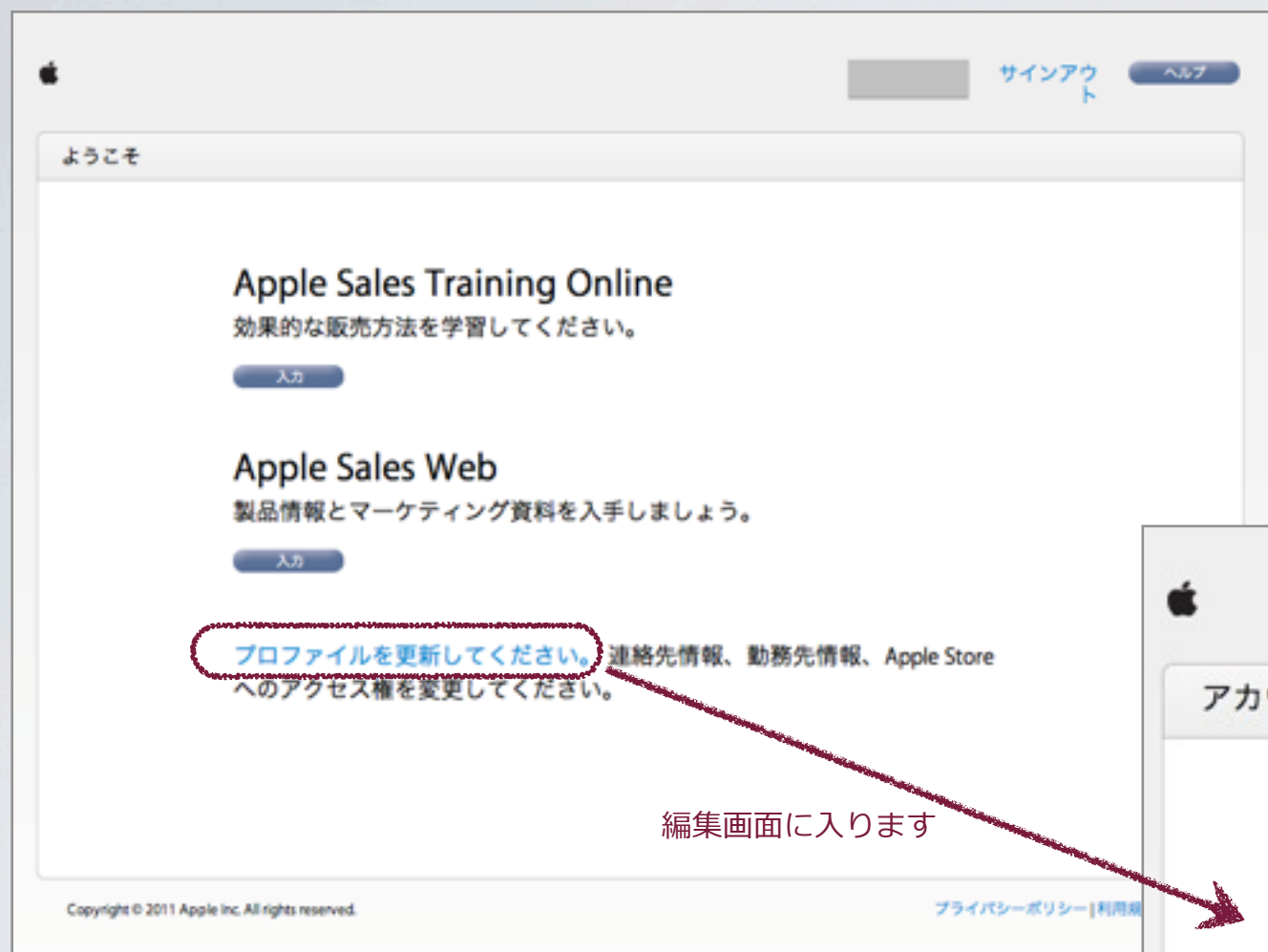
Apple IDの勤務先店舗の確認、変更方法

(Apple IDを既にお持ちの方)

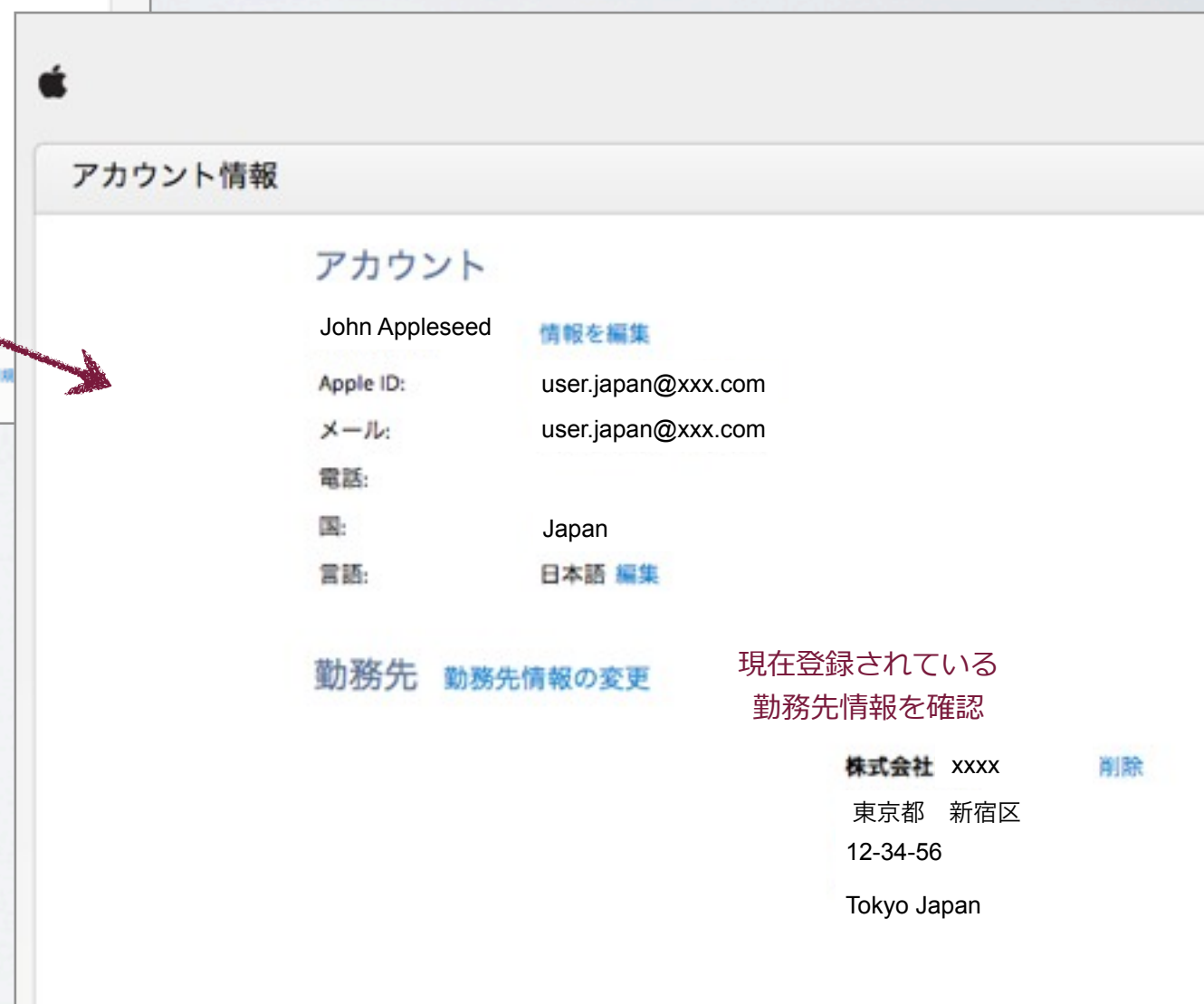
- ① ポータルサイト <http://portal.apple.com> よりアクセス。

Apple IDとPasswordを入力して「サインイン」

② 「プロフィールを更新してください」をクリック




編集画面に入ります



正しい勤務先情報が登録されているのにも関わらず
正常にアクセスできない場合には
以降のステップには進まずに
ASTO <asto.jpn@apple.com>
までお問い合わせください。

現在登録されている
勤務先情報を確認

- ③ プロファイル編集画面にて、古い勤務先を「削除」します。
(何も勤務先登録がない場合は、このステップは省略して次へ進んでください)



アカウント情報

アカウント

John Appleseed

情報を編集

Apple ID:

user.japan@xxx.com

メール:

user.japan@xxx.com

電話:

国:

Japan

言語:

日本語 編集

勤務先 勤務先情報の変更


株式会社 XXXX

東京都 新宿区

12-34-56

Tokyo Japan

削除



アカウント情報

アカウント

完了確認メッセージ

⚠ この勤務先は削除されています。

John Appleseed

情報を編集

Apple ID:

user.japan@xxx.com

メール:

user.japan@xxx.com

電話:

国:

Japan

言語:

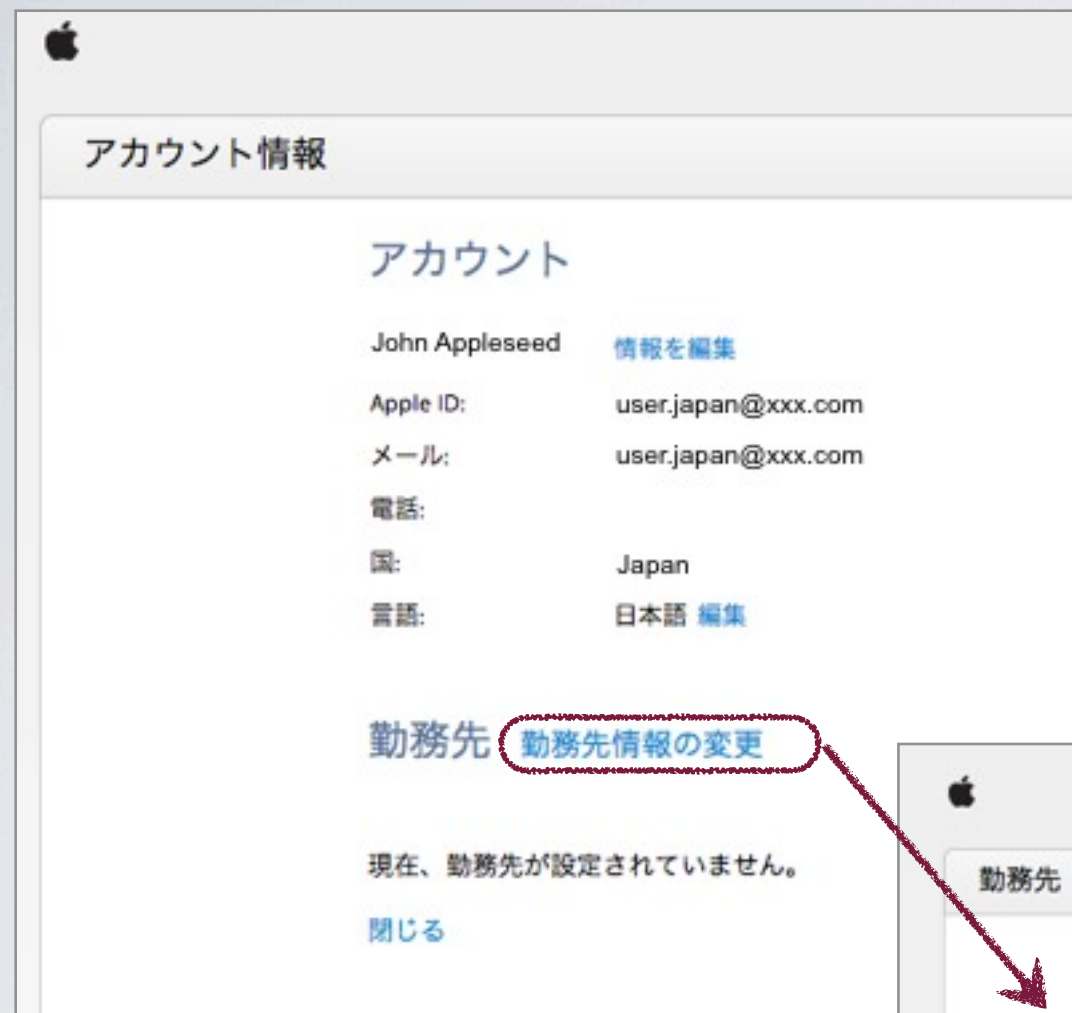
日本語 編集

勤務先 勤務先情報の変更

現在、勤務先が設定されていません。

閉じる

- ④ プロファイル編集画面にて、正しい勤務先を「追加」します。
「勤務先情報の変更」をクリック



Apple logo

アカウント情報

アカウント

John Appleseed [情報を編集](#)

Apple ID: user.japan@xxx.com

メール: user.japan@xxx.com

電話:

国: Japan

言語: 日本語 [編集](#)

勤務先

[勤務先情報の変更](#)

現在、勤務先が設定されていません。

[閉じる](#)



Apple logo

[ヘルプ](#)

勤務先

勤務先について教えてください

販売店等にご勤務の場合、店舗名の一部（例：〇〇電機静岡店にご勤務の場合、「静岡」）を日本語（漢字）にて勤務先名欄に入力して下さい。次に国名(Japan)を選択して検索して下さい。（なお、日本語で検索する場合には、都道府県での検索絞り込みは行わないで下さい。）

勤務先名:

国:

郵便番号（例：123-4567）: オプション

[キャンセル](#) [検索](#)

検索画面へ

⑤ 勤務先を「追加」 (続き)

ヘルプ

勤務先

勤務先について教えてください

検索のコツ (よくお読みください)

販売店等にご勤務の場合、店舗名の一部 (例: ○○電機静岡店にご勤務の場合、「静岡」) を日本語 (漢字) にて勤務先名欄に入力して下さい。次に国名(Japan)を選択して検索して下さい。(なお、日本語で検索する場合には、都道府県での検索絞り込みは行わないで下さい。)

勤務先名:

国:

都道府県: オプション

郵便番号 (例: 123-4567) : オプション

キャンセル

検索


「検索」をクリック

勤務先名を入力し
国 (Japan) を選択

必ず正しい勤務先を選択してください。

同一法人であっても、
本社や異なる店舗などは
選択されませんようお願い致します。

勤務先が検索できない場合は
ASTO <asto.jpn@apple.com>
までお問い合わせください。

ヘルプ

勤務先

所在地を選択してください

複数の項目は選択できません。複数の場所で勤務されている場合は、登録完了後にプロフィールを変更できます。

名前	都市	国	
株式会社 XXX	静岡 駿河区	Japan	<input type="button" value="選択"/>
タイプ:リセラー			
株式会社 XXX	浜松	Japan	<input type="button" value="選択"/>
タイプ:リセラー			
株式会社 XXX	静岡 駿河区	Japan	<input type="button" value="選択"/>
タイプ:リセラー			
株式会社 XXX	静岡	Japan	<input type="button" value="選択"/>
タイプ:リセラー			

検索結果が表示されます

該当する勤務先を「選択」

⑥ 勤務先を「追加」 (続き)

 変更確認画面 (問題なければ「続ける」をクリック)

勤務先

選択内容を確認してください。

お客様の選択内容：

株式会社XXXXX

所在地に誤りがある場合

もう一度検索


東京都 新宿区

12-34-56

Tokyo Japan

結果に戻る

続ける

 元の画面に戻ります

アカウント情報

アカウント

John Appleseed

情報を編集

Apple ID:

user.japan@xxx.com

メール:

user.japan@xxx.com

電話:

国:

Japan

言語:

日本語

編集

勤務先

勤務先情報の変更

新しい勤務先が追加できていることを確認

株式会社 XXXX

東京都 新宿区


12-34-56

Tokyo Japan

削除

閉じる

⑦ 勤務先編集作業を終了し、「サインアウト」します。



アカウント情報

アカウント

John Appleseed [情報を編集](#)

Apple ID: user.japan@xxx.com

メール: user.japan@xxx.com

電話:

国: Japan

言語: 日本語 [編集](#)

勤務先 [勤務先情報の変更](#)

株式会社 xxxx [削除](#)

東京都 新宿区


12-34-56

Tokyo Japan

編集画面を閉じる

閉じる

元の画面に戻り「サインアウト」



[サインアウト](#) [ヘルプ](#)

ようこそ

Apple Sales Training Online

効果的な販売方法を学習してください。

入力

Apple Sales Web

製品情報とマーケティング資料を入手しましょう。

入力

プロフィールを更新してください。連絡先情報、勤務先情報、Apple Store へのアクセス権を変更してください。

Copyright © 2011 Apple Inc. All rights reserved. [プライバシーポリシー](#) [利用規約](#) [ヘルプ](#)

Apple ID／パスワードを忘れてしまった場合。

- ① Apple ID もしくは パスワードを忘れてしまった場合は、下記をそれぞれクリック。

ようこそ

始めましょう。

アップルのあらゆるセールスリソースが見つかる場所です。

日本語

ログイン

新規登録

Apple ID

Apple IDをお忘れですか？

パスワード

パスワードをお忘れの場合

サインイン

②必要事項を選択、もしくは入力しApple ID、パスワードを再設定する。

My Apple ID

Apple ID を探す。

Apple ID をお忘れの場合、必要な情報を提供いただくことでお伝えする事ができます。その後、パスワード再設定のお手伝いをサポートします。


認証方法を選んでください。

☒ メールで認証。個人情報へアクセスするために、登録されているメールアドレスへメールが送信されます。

☐ 確認用の質問にお答えください。個人情報へアクセスするために、Apple ID 作成時に登録した秘密の質問に答えていただきます。

キャンセル

次へ

 My Apple ID > Apple ID を探す

My Apple ID

パスワードの再設定

情報を入力して現在のApple IDのアカウントのパスワードを変更したり、リセットできます。

Apple ID を入力して、操作を始めてください。

Apple ID

[Apple ID をお忘れですか？](#)

キャンセル

次へ

 日本語 - 日本 [言語を変更](#)

③認証、もしくは再設定に失敗した場合、下記まで必要事項を添えてメールを送信。

①氏名 フルネーム

②勤務先情報

③有効なEmailアドレス

asto.jpn@apple.com